

南但スポーツセンター野球場 利用者アンケート結果

○アンケートの目的

令和6年2月に野球場の改修工事が完了し、利用再開から半年が経過したことから、利用者の方の満足度を調査するもの。

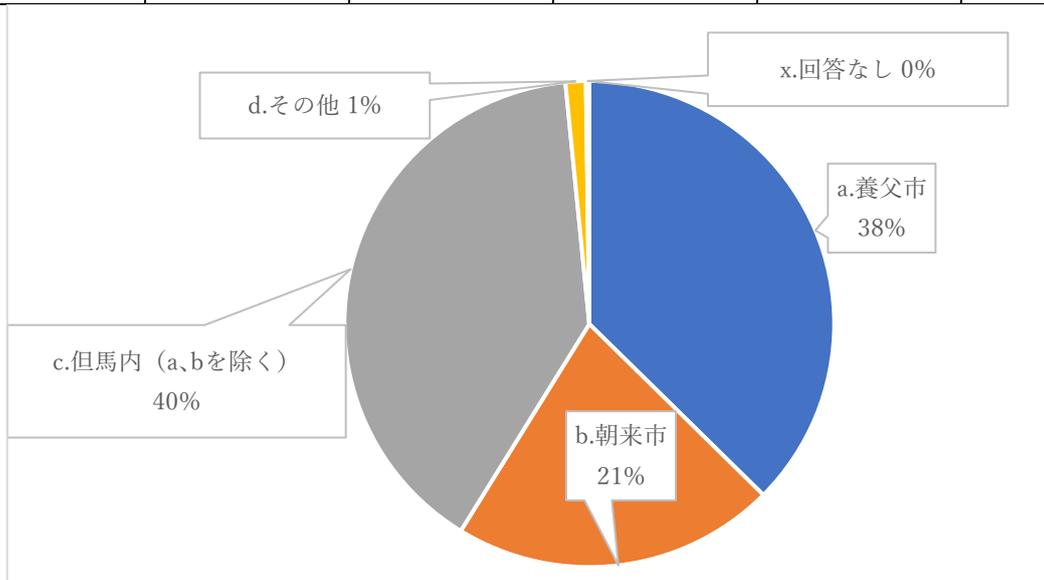
○アンケート実施期間

令和6年10月10日（木）～11月8日（金）

○回答件数：449件

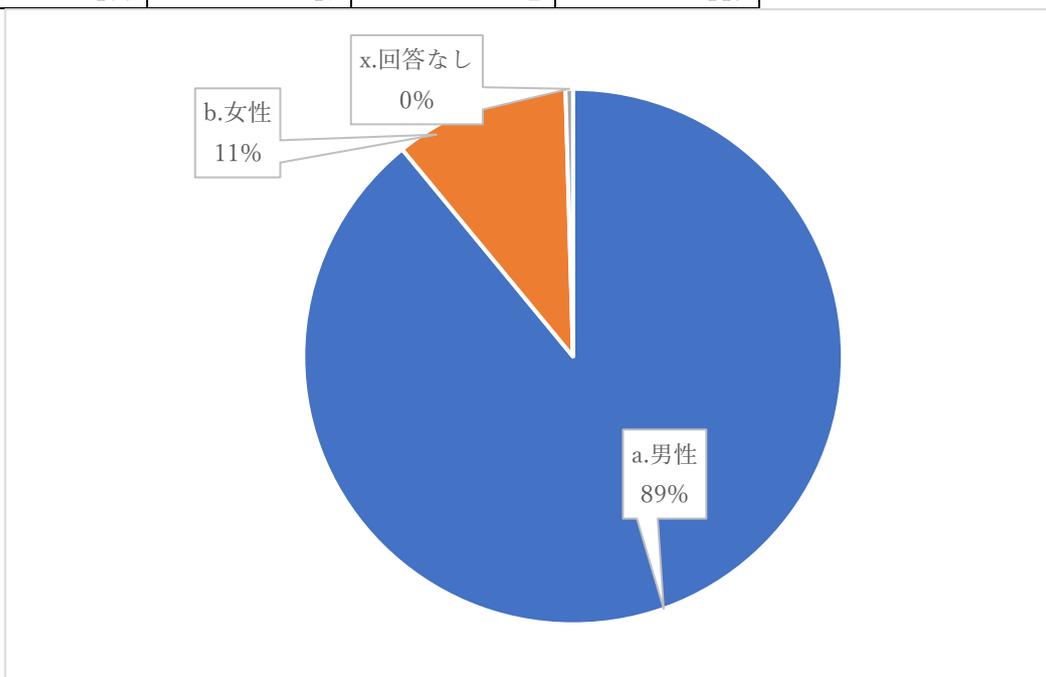
①お住まいはどちらですか？

a. 養父市	b. 朝来市	c. 但馬内	d. その他	x. 回答なし	合計
168	96	178	6	1	449



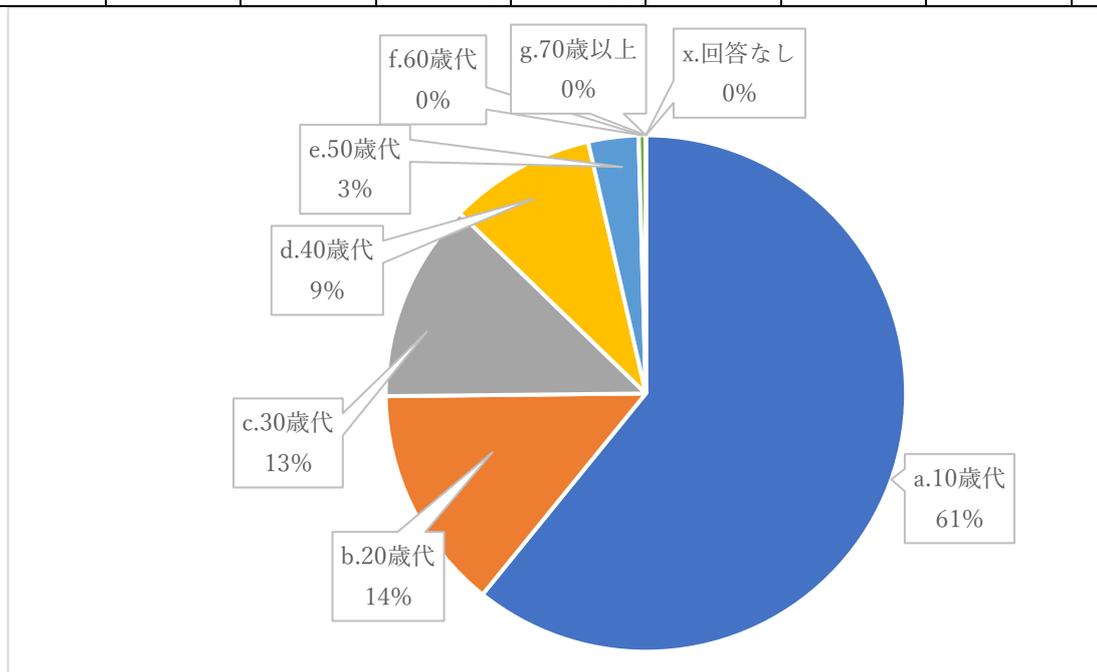
②性別をお答えください。

a. 男性	b. 女性	x. 回答なし	合計
400	47	2	449



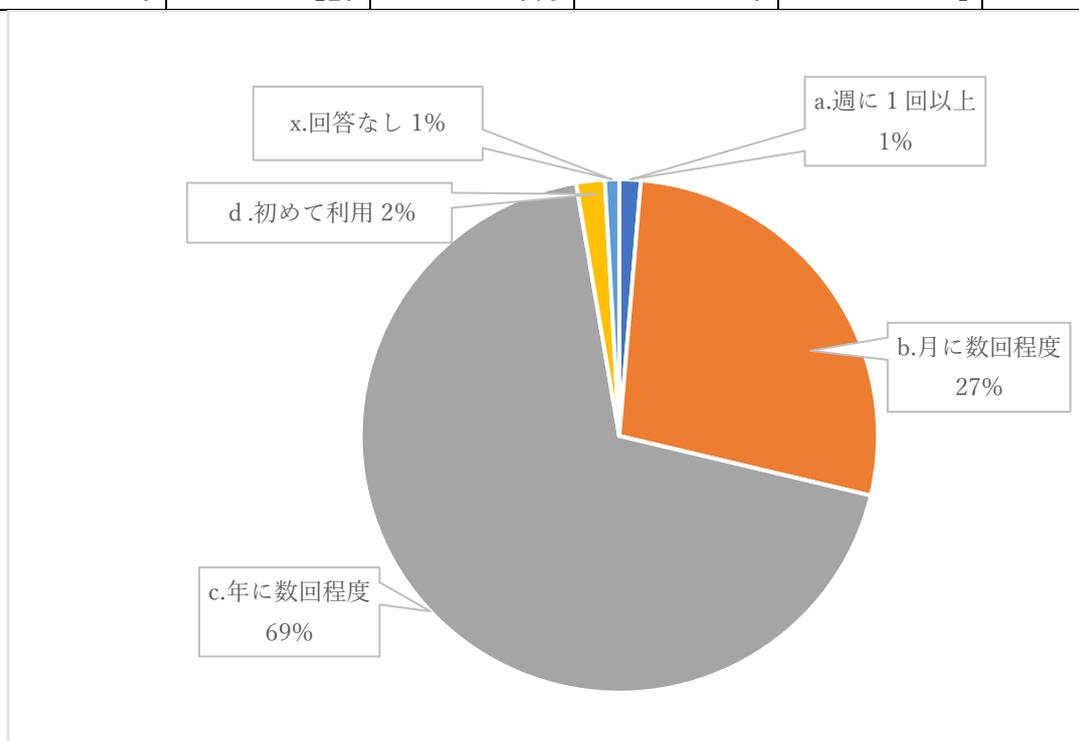
③年齢をお答えください。

a. 10歳代	b. 20歳代	c. 30歳代	d. 40歳代	e. 50歳代	f. 60歳代	g. 70歳以上	x. 回答なし	合計
273	63	56	41	14	2	0	0	449



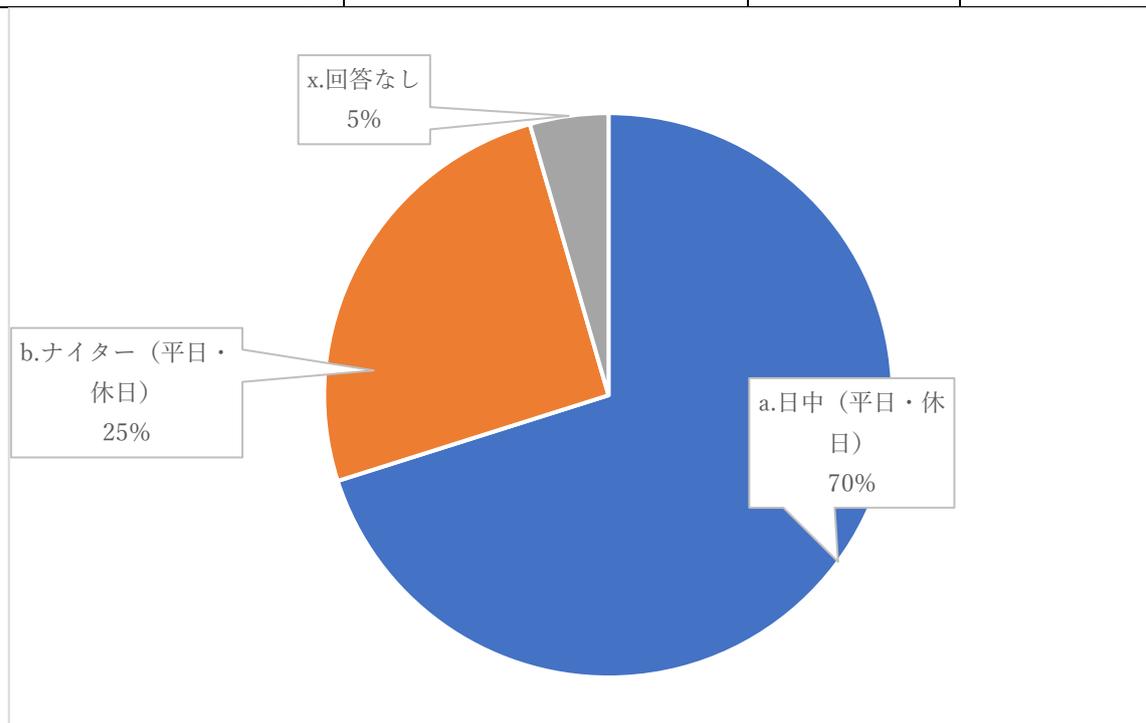
④ご利用頻度はどれくらいですか？

a. 週に1回以上	b. 月に数回程度	c. 年に数回程度	d. 初めて利用	x. 回答なし	合計
6	123	308	8	4	449



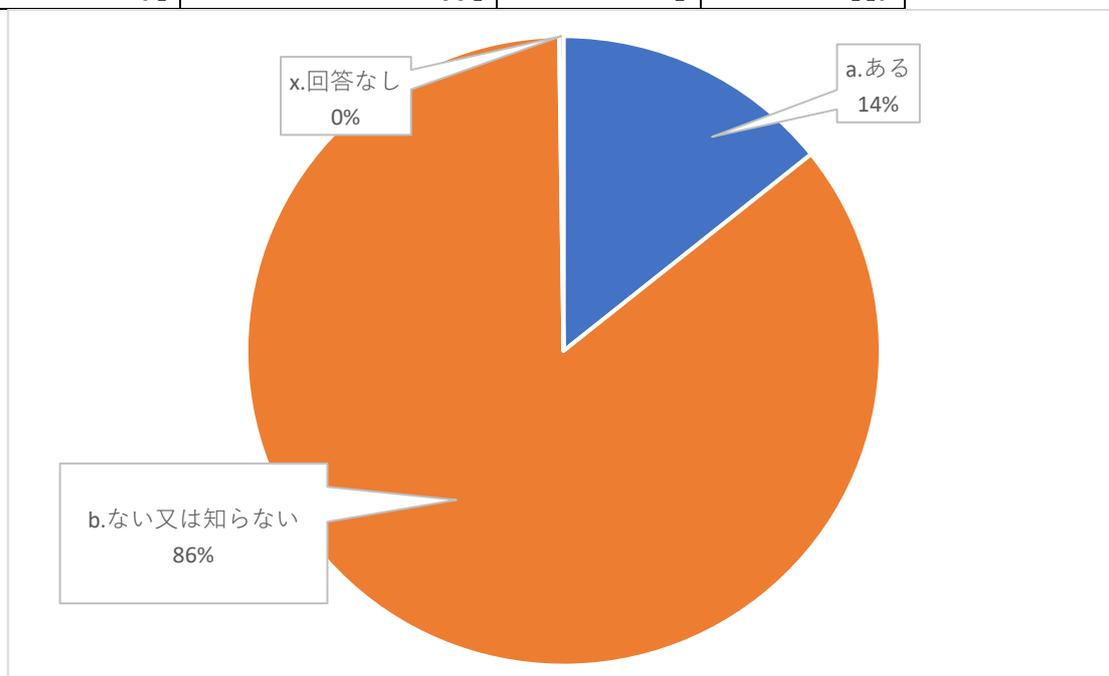
⑤ 主なご利用の時間帯はいつですか？

a. 日中（平日・休日）	b. ナイター（平日・休日）	x. 回答なし	合計
314	114	20	448



⑥ 南但広域のホームページをご覧になったことは？

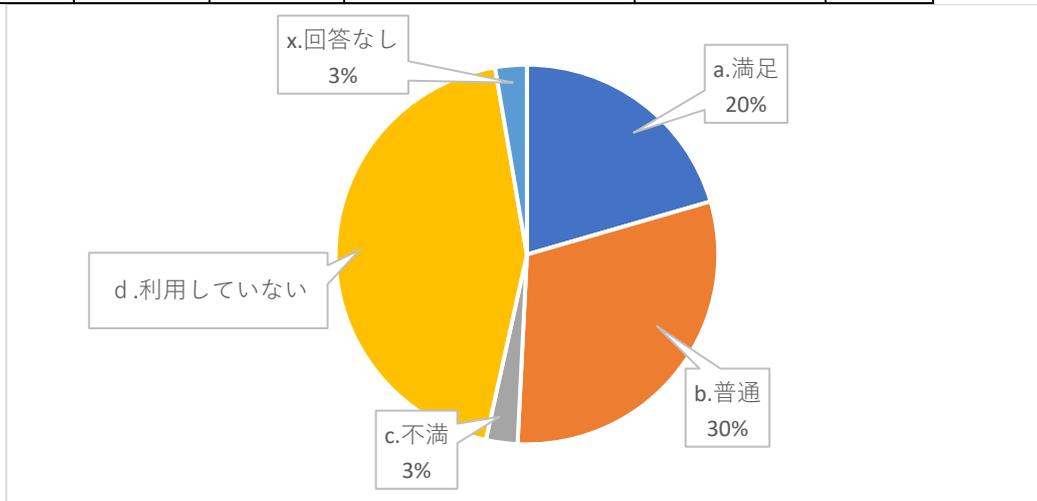
a. ある	b. ない又は知らない	x. 回答なし	合計
64	384	1	449



⑦施設への満足度について

ア.夜間照明

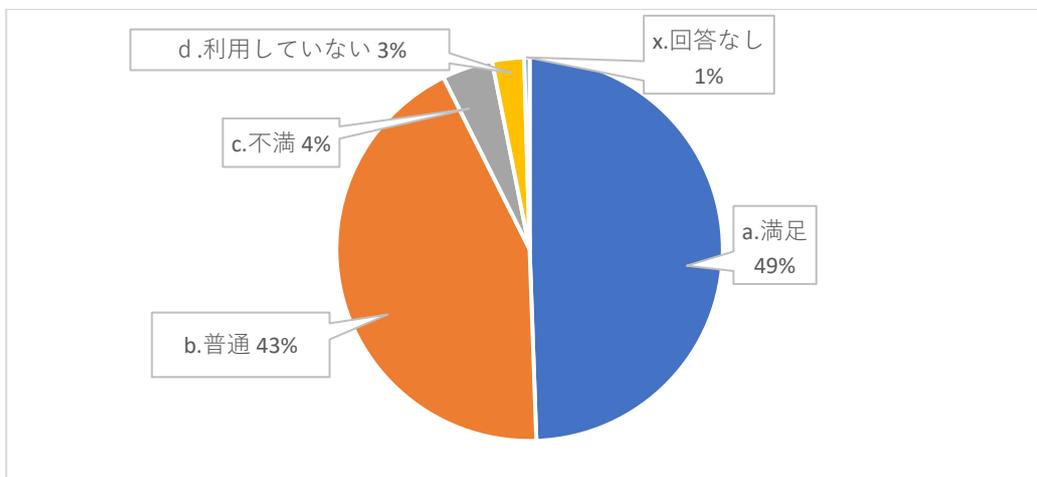
a. 満足	b. 普通	c. 不満	d. 利用していない	x. 回答なし	合計
92	136	12	197	12	449



○利用者だけで見ると90%以上の方が概ねご満足いただいています。不満は少ないですが、明るくなったとのご意見がある一方で、一部の方から高い球が見えにくいとのご意見がありました。

イ.スコアボード

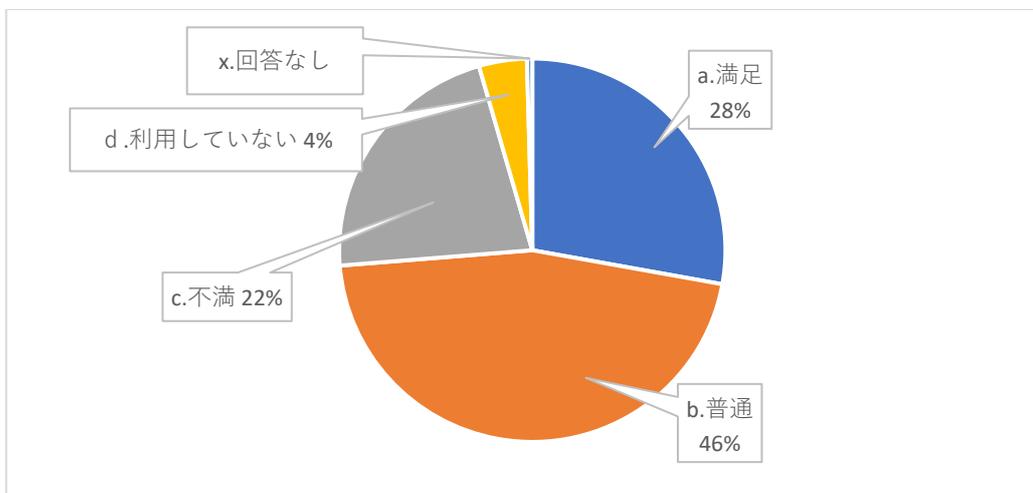
a. 満足	b. 普通	c. 不満	d. 利用していない	x. 回答なし	合計
222	194	19	12	2	449



○見やすくよくなったとのご意見を多数いただきました。設備の機能が増え、まだ操作に慣れていない方もありますので、分かりやすいマニュアルに改善しています。

ウ.内外野フィールド(グラウンド)

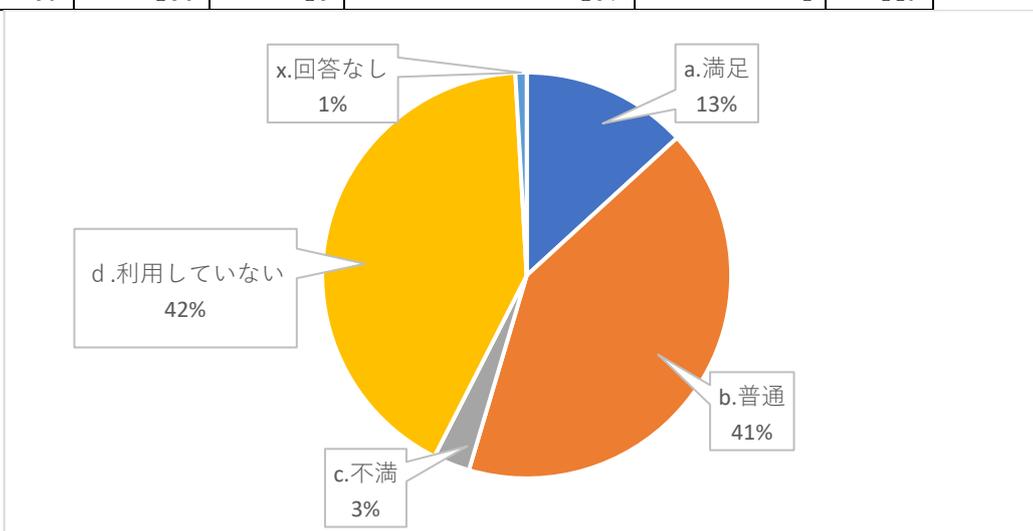
a. 満足	b. 普通	c. 不満	d. 利用していない	x. 回答なし	合計
125	206	98	18	2	449



○70%以上の方に概ね満足いただいておりますが、20%以上の不満の声もありました。今回整備から外れている外野がボコボコしているなどのご意見が主でしたが、これからも整備に努めていきます。天候の影響や試合など連続利用される場合は、整備が行き届かないことがありますので、ご利用者様のご協力をよろしくお願いいたします。

エ.本部席

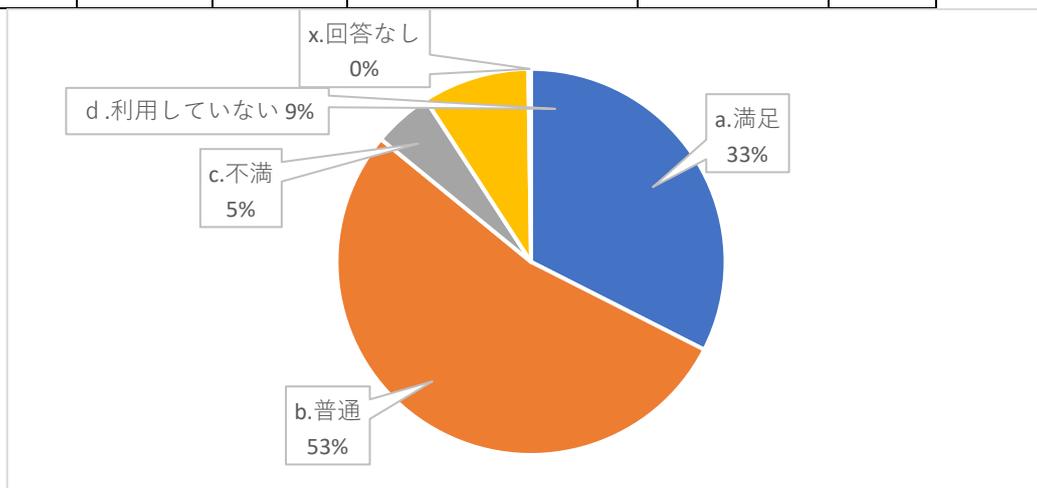
a. 満足	b. 普通	c. 不満	d. 利用していない	x. 回答なし	合計
59	186	13	187	4	449



○エアコンの設置要望を複数いただいております。屋外施設であり、経費、管理面での課題もありますので、ご理解ください。熱中症など必要な際は、管理人室の方に設置しておりますのでそちらをご利用ください。

オ.観客席

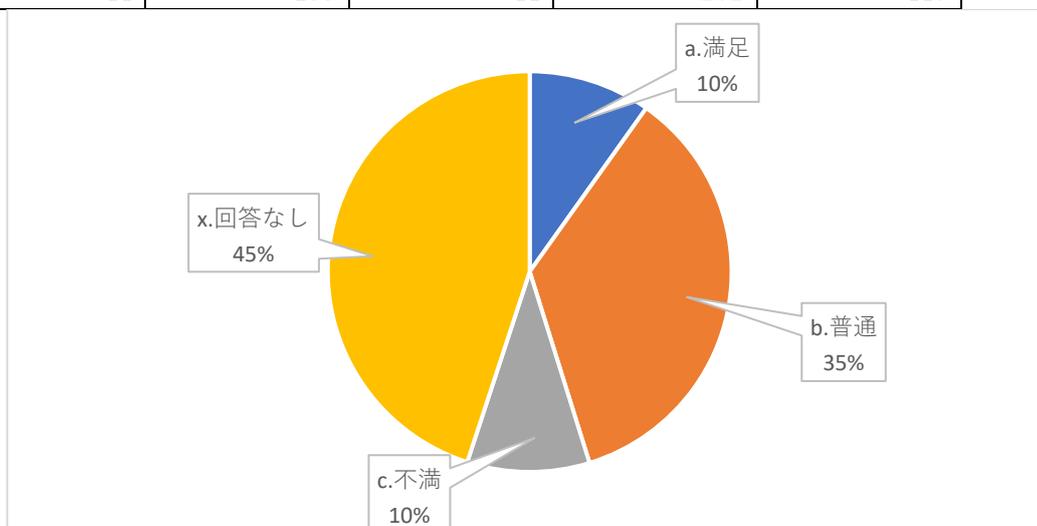
a. 満足	b. 普通	c. 不満	d. 利用していない	x. 回答なし	合計
146	240	22	40	1	449



○熱中症や突然の雨等に備え、一塁・三塁側の観客席の一部に屋根を設けました。利用者の皆様から好評をいただいています。

カ.その他(具体的な名称)

a. 満足	b. 普通	c. 不満	x. 回答なし	合計
44	159	44	202	449



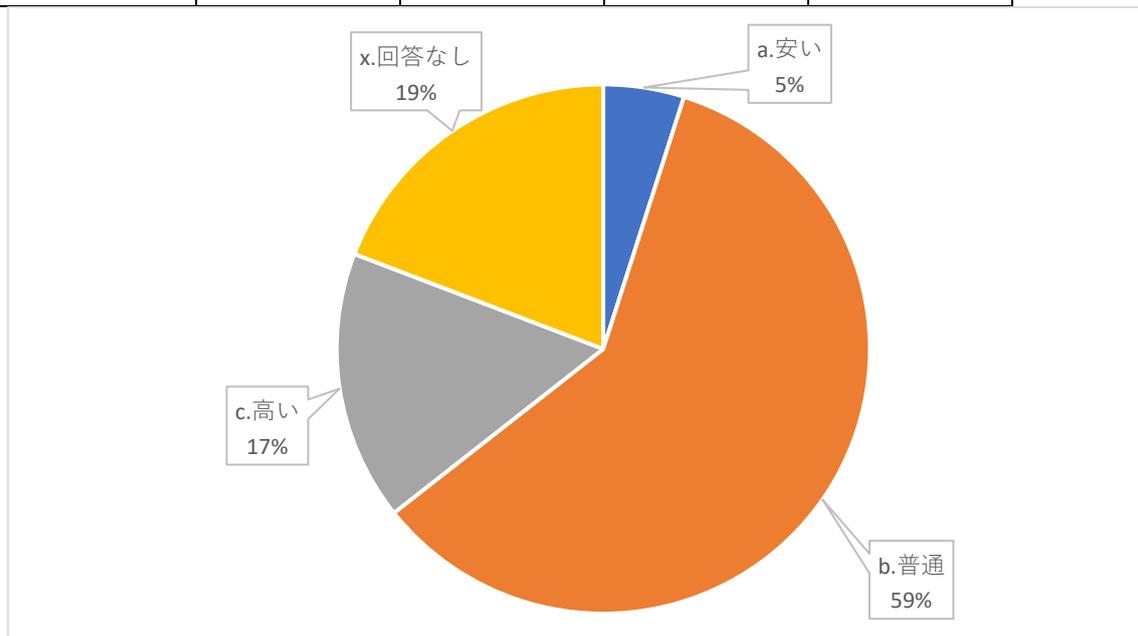
○トイレをきれいにしてほしいと多数のご意見をいただきました。管理人も日々清掃に努めていますが、ご利用の際にはどうしても砂が入ってきますので、また施設も古くなっているためご理解をお願いします。

○あわせて、トイレの洋式化等の要望を多数いただきました。

令和8・9年度にかけてのテニスコート、管理棟の改修計画を予定しており、順次改善したいと考えていますので、今しばらくお待ちください。

⑨施設の利用料金

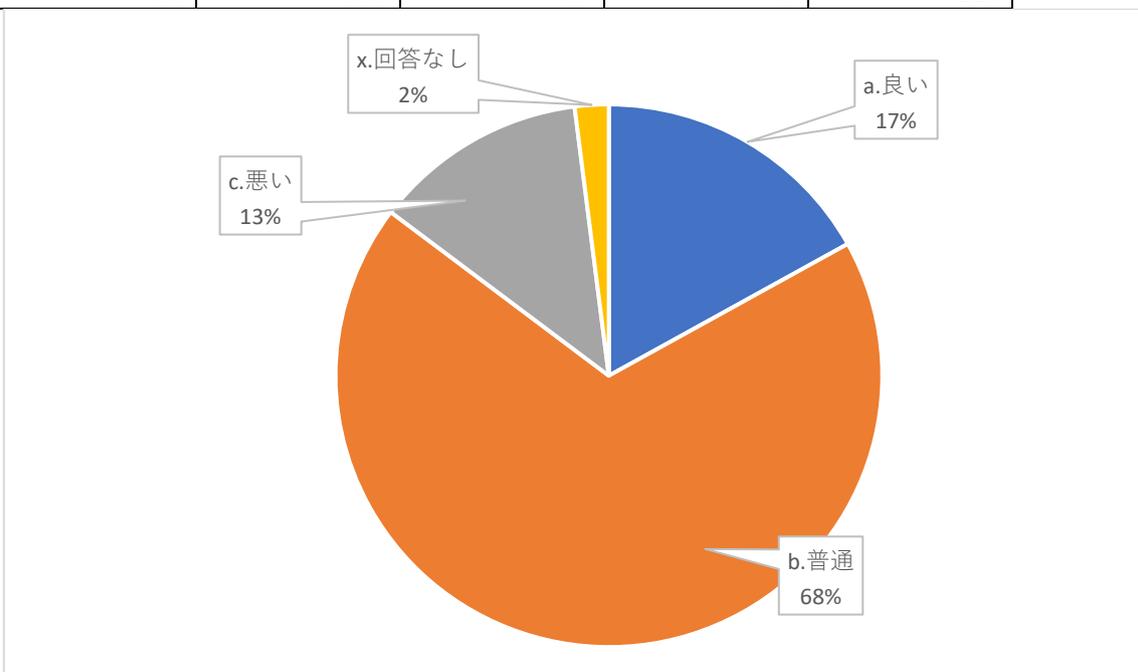
a. 安い	b. 普通	c. 高い	x. 回答なし	合計
22	267	74	86	449



○休日、夜間のご利用で一部高いとのご意見をいただいています。経費削減に努めていますが、管理運営費確保のため、管外者のご利用は50%増に。また、学生(小、中、高校生)は、平日の昼間のみ50%減としていますので、ご理解をお願いします。

⑩施設の清潔度

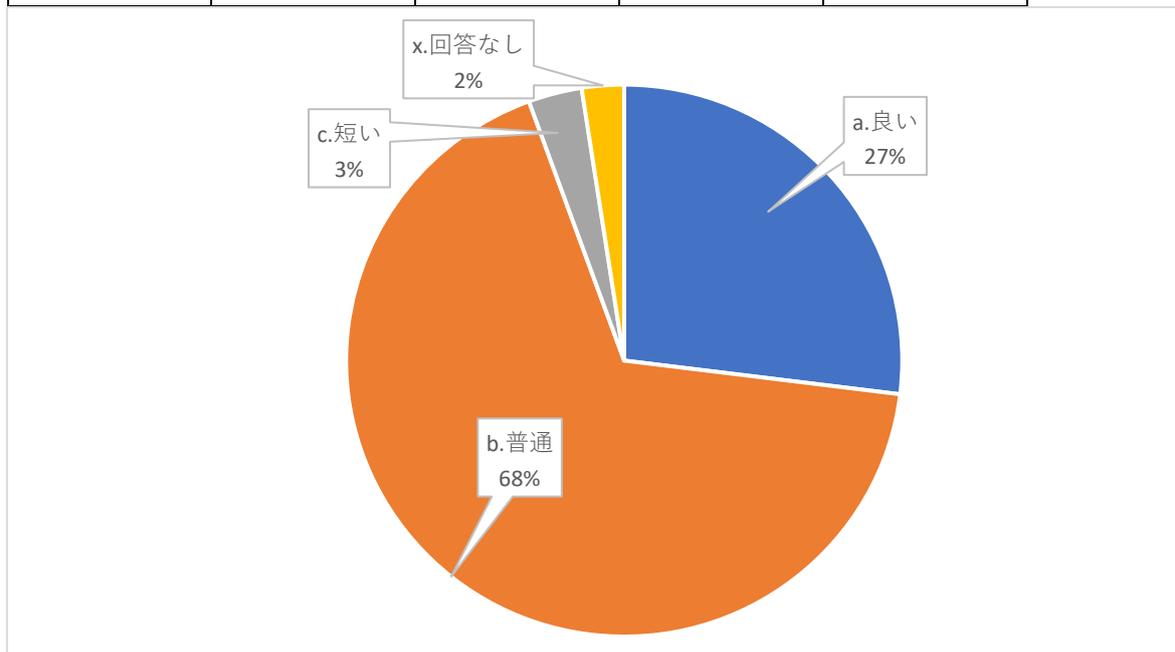
a. 良い	b. 普通	c. 悪い	x. 回答なし	合計
76	307	57	9	449



○屋外施設であり、清掃が行き届かない場合もありますが、日々清掃に努めていますのでご理解をお願いします。

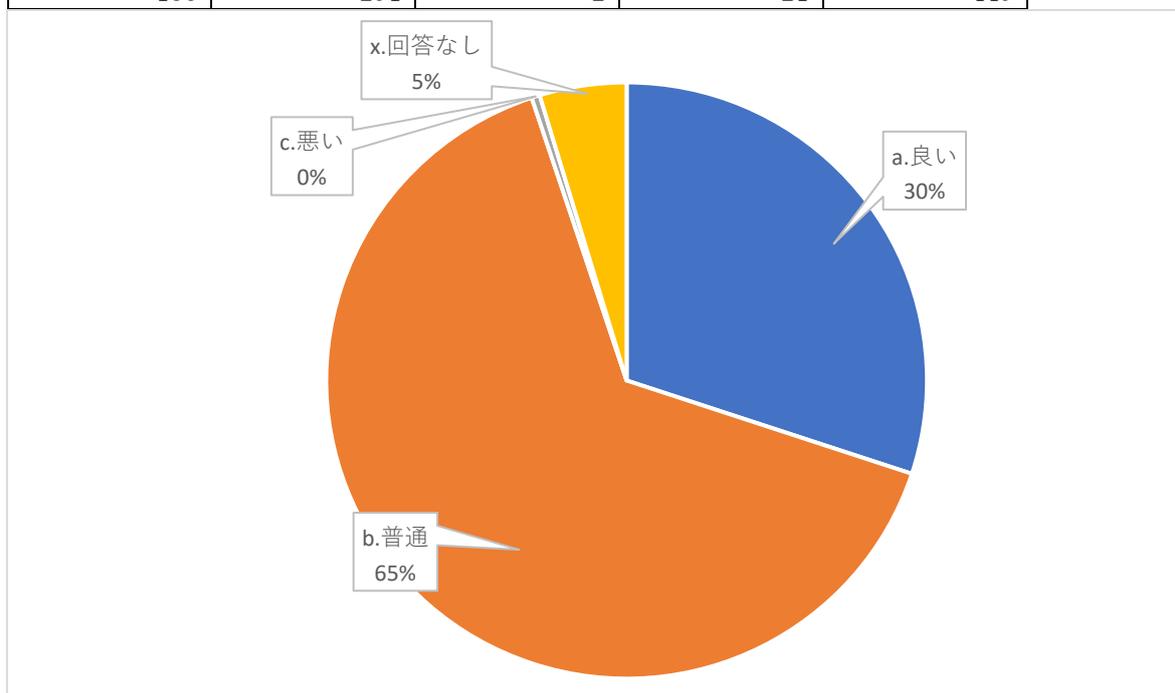
⑪施設の開放時間

a. 良い	b. 普通	c. 短い	x. 回答なし	合計
121	303	14	11	449



⑫職員の対応

a. 良い	b. 普通	c. 悪い	x. 回答なし	合計
135	291	2	21	449



○今後とも、皆様に気持ちよくご利用いただける施設として、管理人をはじめ、職員一同一丸となり管理運営に努めていきますので、皆様のご利用をお待ちしています。